

## Algemene voorwaarden Historisch Goud, gevestigd te Heerlen afgekort HG

### 1 DEFINITIES

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) HG: Historisch Goud (Kasteel Hoensbroek, Thermen museum, De Vondst), organisator.
- b) Arrangement: een door de organisator bedrijfs- of beroepsmatig georganiseerde of aangeboden dienst of activiteit of combinatie van diensten of activiteiten, alsmede het bieden van faciliteiten. Deze diensten, activiteiten of faciliteiten kunnen bestaan uit kaartverkoop, de verhuur van materiaal, het aanbieden van horeca, het verzorgen van accommodatie(s) zoals zalen of terreinen, het geven van instructie en het (laten) begeleiden van (delen van) een programma van activiteiten.
- c) Activiteit: culturele en/of actieve recreatievormen.
- d) Artikel: een object of virtueel object (zoals digitale foto) dat ter verkoop of verhuur is aangeboden.
- e) Overeenkomst: de overeenkomst die tussen de organisatie en klant/opdrachtgever is gesloten in het kader van een arrangement, activiteit en/of artikel.
- f) Klant / Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden een overeenkomst sluit met de organisator of gebruik maakt van arrangementen, activiteiten, diensten, materiaal of artikelen van de organisator.
- g) Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een arrangement en/of activiteit.
- h) Overmacht: alle onvoorziene omstandigheden ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van de organisator kan worden gevergd. Voorbeelden brand, stremming, sabotage, belemmerende maatregelen van overheden, oproer, weersomstandigheden die door organisator als extreem worden beoordeeld.

### 2 WERKINGSSFEER

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten door of namens HG gedaan/aangegaan,, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De klant aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met HG of het feitelijk deelnemen aan een arrangement of activiteit van HG of door het betalen van het verschuldigde tarief.
- 2.3 Bij strijdigheid van deze voorwaarden met algemene voorwaarden van de klant prevaleren de voorwaarden van

HG, tenzij HG en de klant uitdrukkelijk schriftelijk anderszins overeenkomen.

2.4 HG is alleen gebonden aan wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst, als HG deze schriftelijk heeft geaccepteerd.

### 3 OFFERTES EN OPTIES

3.1 Ieder aanbod van HG is slechts een vrijblijvende uitnodiging aan de klant om een overeenkomst met HG aan te gaan. De overeenkomst komt eerst tot stand doordat HG schriftelijk het aanbod van de klant om de overeenkomst aan te gaan aanvaardt.

De klant ontvangt van HG of van derden een bevestiging van de overeenkomst.

3.2 De inhoud van de overeenkomst wordt mede bepaald door de volgende gegevens;

- welke activiteiten zijn inbegrepen, - welk minimum aantal deelnemers vereist is om de activiteit door te laten gaan en

- welk bedrag of percentage als voorschot betaald moet worden. Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie (zoals website, folder, advertentie e.d.) van HG zijn niet bindend.

3.3 De klant is verplicht voor of uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst alle relevante medische en conditionele bijzonderheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan HG of de vertegenwoordiger van HG te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het arrangement.

3.4 De klant kan desgewenst voorkeuren opgeven. Voor zover mogelijk zal HG trachten hiermee rekening te houden. Extra kosten die veroorzaakt worden door aanvullende wensen van de zijde van de klant, na totstandkoming van de overeenkomst, zijn voor rekening van de klant.

3.5 Offertes of geplaatste opties bij HG hebben een, te rekenen van dagtekening, een geldigheid van 14 dagen, tenzij een andere geldigheidsduur is vermeld. Na deze periode vervallen eventuele opties en behoudt HG zich het recht voor de voor de uitvoering van de offerte geserveerde capaciteit aan te wenden voor andere aanvragen.

### 4 BETALING

4.1 HG behoudt zich het recht voor van de klant de betaling te verlangen voor de aanvangsdatum. In ieder geval betreft dit de boeking van een gids, fotoreportage, huwelijksvoltrekking en locatie.

4.2 Na de bevestiging van de overeenkomst ontvangt de klant de factuur. Deze factuur dient binnen de betalingstermijn, te lezen op de factuur, voldaan te zijn.

4.3 Bij aanvang van het arrangement betaalt de klant het verschuldigde bedrag aan de kassa contant of per pin, na aftrek van de eventueel reeds betaalde kosten. Het is – na overleg vooraf - mogelijk om dit bedrag per factuur te betalen.

4.5 De klant die niet tijdig betaalt is van rechtswege in verzuim. HG komt in dat geval een opschortingsrecht toe, is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en behoudt zich het recht op schadeloosstelling door de klant.

4.6 Bij vertraagde betaling is de klant de wettelijke rente verschuldigd. Kosten die voortvloeien uit vertraagde betaling, waaronder vervolgings- en incassokosten komen ten laste van de klant.

## **5 PRIJS**

5.1 HG publiceert ruim vóór de jaarwisseling een overzicht van de aangeboden arrangementen en activiteiten en de bijbehorende tarieven in het komende kalenderjaar. HG is vrij om tijdelijk arrangementen of activiteiten tegen een speciaal tarief aan te bieden.

5.2 De prijs in publicaties geldt in principe per persoon of artikel, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Deze prijs omvat alleen de diensten en voorzieningen die in de publicatie zijn omschreven.

5.3 Indien de overeenkomst gesloten wordt ten behoeve van een groep, brengt HG de kosten voor het vooraf opgegeven aantal deelnemers en/of materialen in rekening, tenzij iets anders is overeengekomen.

## **6 WIJZIGINGEN DOOR DE KLANT**

6.1 De klant kan HG tot 14 dagen voor aanvang van het arrangement verzoeken de overeenkomst te wijzigen. Indien HG niet in staat is dit verzoek te honoreren, dient hij dit zo spoedig mogelijk en met redenen omkleed aan de klant mede te delen. Alsdan geldt de oorspronkelijke overeenkomst onverkort. Extra kosten die met de wijziging gepaard gaan, zullen na overleg worden doorberekend.

## **7 ANNULERING DOOR DE KLANT**

7.1 De klant kan de opdracht alleen schriftelijk annuleren.

7.3 Indien de klant de opdracht annuleert nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, is deze het hieronder vermelde percentage van de overeengekomen som - zoals deze is vermeld in de overeenkomst – verschuldigd, afhankelijk van het moment van annulering;

- a. 50% bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang.
- b. 75% bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang.
- c. 100% bij annulering binnen 4 dagen voor aanvang.
- d. 100% bij annulering van ingehuurde ,externe, partijen

Dit geldt ook indien de opdrachtgever/klant zonder te annuleren niet aanwezig is bij aanvang van het arrangement.

## **8 WIJZIGINGEN DOOR HG**

8.1 Op grond van gewichtige, onverwijld aan de klant mede te delen omstandigheden is HG gerechtigd het aangeboden arrangement en/of activiteit te wijzigen. Indien mogelijk zal HG aan de klant een alternatief aanbieden dat het specifieke karakter en de aard van het arrangement of de activiteit zoveel mogelijk intact laat en past binnen het afgesproken budget van de klant en dit onverwijld meedelen.

8.2 De klant kan de wijziging zoals bedoeld in artikel 8.1 afwijzen, indien het alternatief een wezenlijk ander karakter heeft dan het oorspronkelijke overeengekomen of de wijziging de klant op andere wijze nadeel van meer dan geringe betekenis oplevert. De klant die de wijziging afwijst, moet dit zo spoedig mogelijk aan HG melden. De klant heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden of het gedeelte van het bedrag dat betrekking heeft op de niet-genoten onderdelen van het arrangement.

8.3 Het arrangement of de activiteit vindt ook bij slecht weer doorgang, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. HG zal zich bij slecht weer inspannen het programma zodanig aan te passen dat de hinder voor deelnemers wordt beperkt. 8.4 De uitvoering van het overeengekomen is afhankelijk van plaatselijke (weers)omstandigheden. Deelnemers aan arrangementen of activiteiten die niet begeleid worden door HG zijn zelf verantwoordelijk voor een programmawijziging indien de situatie dat vereist. Bij arrangementen of activiteiten onder leiding van een vertegenwoordiger van HG heeft deze het recht het programma in overleg met de deelnemers te wijzigen indien de situatie dit vereist.

## **9 OVERMACHT**

9.1 In geval van overmacht heeft HG het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. HG zal de klant onmiddellijk op de hoogte stellen van elk geval van overmacht en trachten voor beide partijen een bevredigend alternatief aan te bieden.

9.2 Bij ontbinding door HG wegens de in 9.1 genoemde omstandigheden voor aanvang van het arrangement of de activiteit heeft de klant recht op restitutie van de reeds betaalde gelden naar evenredigheid van de tekortkoming.

9.3 Indien HG besluit een reeds in gang zijnde arrangement of activiteit wegens de in 9.1. genoemde omstandigheden te onderbreken, is hij verplicht zich in te spannen voor een veilige terugkeer van de deelnemer. De

eventuele extra kosten hiervan zijn voor de deelnemer. Indien de organisator zich door voortijdige terugkeer aanzienlijke kosten bespaart heeft de deelnemer recht op zijn deel hiervan.

## **10 VERPLICHTINGEN VAN HG**

10.1 HG is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de klant op grond van de overeenkomst c.q. publicaties van HG redelijkerwijs mocht hebben. HG is naar gelang de omstandigheden verplicht de deelnemer hulp en bijstand te verlenen indien het arrangement of de activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze redelijkerwijs mocht hebben. Indien de oorzaak daarvan aan de klant moet worden toegerekend, is HG tot verlening van hulp en bijstand verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem gevegd kan worden. De kosten voor de verleende hulp en bijstand komen in dat geval voor rekening van de klant.

10.2 HG is verplicht om met inachtneming van de risico's verbonden aan de aangeboden arrangementen passende aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

## **11 VERPLICHTINGEN VAN KLANT EN DEELNEMER**

11.1 De klant is verplicht bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan HG of de vertegenwoordiger van HG te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het arrangement of de activiteit. Iedere deelnemer aan activiteiten in of op het water dient in het bezit te zijn van een erkend zwemdiploma of het ontbreken daarvan vooraf bekend gemaakt te hebben aan HG.

11.2 De deelnemer wordt geacht voor aanvang van het arrangement of de activiteit een adequate ongevallenverzekering af te sluiten.

11.3 De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van HG of diens vertegenwoordiger om de goede uitvoering van de overeenkomst te bevorderen.

11.4 De deelnemer is verplicht het ter beschikking gestelde materiaal te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd. De deelnemer dient eventuele gebreken bij ontvangst van het materiaal te melden en vast te laten leggen. De deelnemer mag geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen of dit aan derden in gebruik geven zonder toestemming van HG. De deelnemer stelt HG zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het eind van de overeenkomst, op de hoogte van beschadiging of verlies van materialen. Voor een reparatieopdracht is vooraf toestemming van HG vereist. De deelnemer zal het ter beschikking gestelde materiaal

aan het einde van de overeenkomst op de vooraf afgesproken plaats overdragen aan een vertegenwoordiger van HG en wel in dezelfde staat als waarin de deelnemer het heeft ontvangen en zo schoon als mogelijk. HG is gerechtigd zo nodig extra kosten voor schoonmaak, zoekacties, vervoer en berging van materialen, aangiften van vermissing e.d. aan de klant en/of deelnemer in rekening te brengen.

11.5 De deelnemer die zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van het arrangement of de activiteit in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan door HG of diens vertegenwoordiger van (verdere) deelname aan het arrangement of de activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de uitgesloten deelnemer of de klant onder wiens verantwoordelijkheid deze deelnemer deelneemt.

11.6 Indien de deelnemer de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt en niet wordt vergezeld door tenminste een meerderjarige dient de deelnemer HG in het bezit te stellen van een verklaring van geen bezwaar die is ondertekend door zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger dan wel dient deze wettelijke vertegenwoordiger het inschrijfformulier of de overeenkomst mede te ondertekenen.

11.7 De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om desbetreffende activiteiten te beoefenen.

## **12 AANSPRAKELIJKHEID VAN HG**

12.1 Deelname aan arrangementen en/of activiteiten geschiedt voor risico van de klant en/of deelnemer. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van HG zelf, is HG niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die de klant en/of deelnemer lijden als gevolg van ongevallen die gebeuren tijdens de arrangementen en/of activiteiten, tenzij en voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.

12.2 HG is slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een materieel gebrek in de door hem geboden faciliteiten indien dit materiële gebrek aan HG kan worden toegerekend.

12.3 HG is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

a. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, zoals een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies;

b. het zich, bewust of onbewust, (laten) indelen van een deelnemer in een verkeerde categorie als bedoeld in artikel 3.3 en/of indien de deelnemer zich niet aan één of meerdere veiligheidsvoorschriften houdt en/of zijn of haar conditie, zoals bedoeld in artikel 3.3, niet voldoende was om de desbetreffende activiteit te beoefenen.

c. omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van HG en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan HG kunnen worden toegerekend.

12.4 Indien zich bij de uitvoering van een arrangement onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van HG leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door HG gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat HG onder zijn aansprakelijkheidsverzekering draagt.

### **13 AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT EN DEELNEMER**

13.1 De deelnemer en/of de klant is jegens HG aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem "toegelaten" derden.

13.2 Het staat HG vrij om een toegang te weigeren indien er sprake is van onverantwoord gedrag.

### **14 KLACHTEN**

14.1 Indien de deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden aan HG of diens vertegenwoordiger ter plekke.

### **15. TOEPASSELIJK RECHT**

15.1 De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

15.2 Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg.